

ДОГОВІР НАДАННЯ ПОСЛУГ ТА/АБО КУПІВЛІ-ПРОДАЖУ

№ _____

м. Рівне

" 01 " січня 2019 року

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "НАЗВА ФІРМИ ЗАМОВНИКА" (надалі іменується "Замовник"), в особі директора ПРИЗВИЩЕ ІМ'Я ПО БАТЬКОВІ, який діє на підставі Статуту, з одного боку, та Товариство з обмеженою відповідальністю «ВМ моніторинг» (надалі іменується "Виконавець"), в особі директора Заремського Михайла Михайловича, що діє на підставі Статуту, з другого боку, уклали цей Договір про наступне:

1. Предмет Договору

- 1.1. В порядку та на умовах, визначених цим Договором, Виконавець зобов'язується за замовленням Замовника протягом визначеного в Договорі строку надавати за плату послуги, визначені в розділі 2 цього Договору.
- 1.2. Виконавець зобов'язується за замовленням Замовника передати у його власність товар, а Замовник в порядку та на умовах, визначених цим Договором, зобов'язується прийняти й оплатити замовлений товар.

2. Відомості про послуги та товари

- 2.1. Виконавець приймає інформацію від GPS приладів Замовника, яка передається по каналам Інтернет, на своє комп'ютерне обладнання, обробляє її та зберігає протягом терміну 45 діб.
- 2.2. Виконавець надає Замовнику можливість перегляду отриманої від GPS приладів Замовника інформації візуалізованої в графічному вигляді через мережу Інтернет.
- 2.3. Виконавець, за окремою заявкою Замовника, може здійснювати монтаж, демонтаж, ремонт, налаштування GPS терміналів та іншого моніторингового обладнання Замовника, а також оновлення та модифікацію внутрішнього ПЗ цього обладнання. Терміни виконання таких робіт узгоджуються Замовником та Виконавцем, враховуючи графік запланованих робіт Виконавця, та можливості виконання Замовником п. 4.2.2. цього Договору.
- 2.4. Виконавець, за окремою заявкою Замовника, може здійснювати доробку програмного забезпечення Сервісу GPS моніторингу під вимоги Замовника.
- 2.5. Виконавець забезпечує безоплатний ремонт та гарантійне обслуговування переданого за Договором обладнання на протязі 3 (трьох) робочих днів з моменту отримання обґрунтованого повідомлення від Замовника про необхідність такого ремонту чи обслуговування, за умови виконання Замовником вимог п. 4.2.2. цього Договору. У тому випадку, якщо є потреба проведення технічної експертизи або ремонт обладнання вимагає звернення до виробника, то термін ремонту може бути продовжено до 14 календарних днів.
- 2.6. Загальна кількість товару по п. 1.2., його номенклатура, одиниці виміру товару та ціна одиниці виміру товару визначається в наданих Виконавцем рахунках.
- 2.7. Передача товару, вказаного у п.1.2. даного Договору, здійснюється за місцем знаходження Виконавця, на протязі 3 (трьох) робочих днів з моменту отримання оплати від Замовника згідно п. 3.10. У тому випадку, коли передача товару (терміналів, приладів, датчиків) може бути здійснена лише після попереднього налаштування (реєстрація на сервері під акаунт Замовника, призначення прав користувачів Замовника на моніторинг конкретного приладу, встановлення спеціалізованих версій внутрішнього ПЗ під функціонал транспортного засобу Замовника, налаштування на конкретну кількість паливних баків транспортного засобу, тощо...), термін передачі товару може бути продовжений до 3 (трьох) календарних днів після отримання від Замовника всіх необхідних для налаштувань даних. Якщо до передачі товару є необхідність індивідуальної підгонки обладнання під особливості транспортного засобу Замовника (наприклад, підрізка та калібрування датчиків рівня палива під баки Замовника), передача товару здійснюється при виконанні Замовником вимог п. 4.2.2. цього Договору.
- 2.8. Право власності на товар, купівля-продаж якого здійснюється відповідно до даного Договору, переходить від Виконавця до Замовника в момент отримання Замовником товару, що фіксується підписанням видаткової накладної представником Замовника.
- 2.9. Ризики випадкової втрати чи пошкодження товару переходять від Виконавця до Замовника з моменту фактичної передачі товару.
- 2.10. Гарантійний термін на товар становить 12 місяців.

3. Ціна та умови оплати

- 3.1. Вартість послуг по п.п. 2.1.-2.2. визначається з урахуванням кількості діючих приладів Замовника з розрахунку 72,00 грн, включаючи ПДВ, на календарний місяць за один прилад Замовника, що становить 216,00 грн., включаючи ПДВ, за квартал.
- 3.2. Первинні документи (Акти наданих послуг, видаткові накладні), рахунки на оплату, додатки та додаткові угоди до Договору та інші документи можуть надаватися як в паперовому, так і в електронному вигляді. Відповідно, електронні документи завіряються електронним підписом та електронною печаткою, згідно чинного законодавства України.
- 3.3. Сума за надані послуги фіксується в рахунках та Актах про надані послуги.
- 3.4. Рахунки та Акти надаються помісячно, по факту вже наданих послуг, не пізніше, як до 5-го числа наступного місяця, якщо Замовником та Виконавцем узгоджено ведення електронного документообігу.
- 3.5. Рахунки надаються Виконавцем поквартально, не пізніше, як до 5-го числа другого місяця поточного кварталу, якщо Замовник вимагає первинні документи виключно в паперовому вигляді. В такому разі, Акти надаються по закінченню періоду (кварталу) надання послуг.
- 3.6. Вартість послуг по п.п. 2.3.-2.4. визначається в наданих рахунках та фіксується в рахунках та Актах про надані послуги, які надаються Виконавцем по факту надання замовленої послуги у повному обсязі.
- 3.7. У тому разі, якщо при виконанні робіт по п. 2.5. Договору буде виявлена необґрунтованість повідомлення від Замовника про необхідність ремонту чи обслуговування, або те, що така необхідність виникла внаслідок неправомірних чи непрофесійних дій працівників Замовника чи третіх осіб, послуги вважаються негарантійними. В такому разі Виконавець надає Замовнику рахунок та Акт про надані послуги.
- 3.8. Замовник зобов'язаний перерахувати суму, зазначену в акті про надані послуги протягом 3-ох робочих днів з моменту підписання

_____. Прізвище ініціали

_____. М.М. Заремський

такого акту.

- 3.9. Замовник зобов'язаний перерахувати суму, зазначену в рахунку по п. 3.5. Договору, протягом 5-ти робочих днів
- 3.10. Замовник здійснює попередню оплату за замовлені товари та їх монтаж у розмірі 50% від суми виставлених рахунків. Ще 50% має бути оплачено не пізніше, як через 30 календарних днів, у разі відсутності обґрунтованих претензій до функціонування поставленого товару. Якщо такі претензії існують, то оплата другої частини суми здійснюється після усунення Виконавцем всіх недоліків.
- 3.11. Загальна сума Договору складається з суми всіх підписаних актів та видаткових накладних на протязі дії Договору.

4. Обов'язки Сторін

4.1. Виконавець зобов'язаний:

- 4.1.1. Забезпечити технічні можливості для цілодобового прийому інформації з GPS приладів.
- 4.1.2. Забезпечити зберігання отриманої інформації протягом 45 діб.
- 4.1.3. Забезпечити доступ GPS приладів Замовника до мережі Інтернет через GPRS канали оператора GSM зв'язку.
- 4.1.4. Забезпечити цілодобовий доступ Замовника до перегляду інформації від GPS приладів Замовника, візуалізованої у графічному вигляді, через мережу Інтернет.
- 4.1.5. Надати Замовнику логін та пароль (унікальні, зареєстровані на обладнанні Виконавця набори символів) для доступу до перегляду отриманої від GPS приладів Замовника інформації.
- 4.1.6. Забезпечити конфіденційність інформації, яка отримана від GPS приладів Замовника.
- 4.1.7. При виникненні обставин, що перешкоджають належному виконанню своїх зобов'язань, згідно з цим Договором, терміново повідомити про це Замовника по телефону або електронною поштою.
- 4.1.8. Складати та передавати Замовнику акти про надання послуг згідно п.3 цього Договору.
- 4.1.9. Передати Замовнику оплачений товар не пізніше 3-ох робочих днів з моменту отримання оплати.
- 4.1.10. Усувати всі недоліки товарів та послуг, що надаються Виконавцем для Замовника за цим Договором, на протязі 3 (трьох) робочих днів з моменту отримання повідомлення та всіх необхідних даних від Замовника, за умови, при необхідності, виконання Замовником вимог п. 4.2.2 Договору.

4.2. Замовник зобов'язаний:

- 4.2.1. Призначити з штату своїх працівників Куратора, через якого буде здійснюватись взаємодія Замовника з представниками Виконавця згідно п. 5. цього Договору.
- 4.2.2. У разі необхідності виконання робіт працівниками Виконавця на транспортному засобі Замовника він зобов'язаний надати цей транспортний засіб в належному санітарному та технічно справному стані, а також необхідну технічну та реєстраційну документацію по ньому, забезпечити силами своїх працівників виконання допоміжних функцій, які будуть необхідні для проведення робіт, а саме:
- маневрування транспортного засобу на робочому майданчику;
 - піднімання та опускання кабіни;
 - увімкнення та вимкнення штатних електричних та механічних систем транспортного засобу;
 - знімання та встановлення паливних баків;
 - знімання та встановлення захисних та декоративних панелей, що обмежують доступ до паливних баків;
 - демонтаж та монтаж нештатного (не передбаченого виробником) обладнання, аксесуарів та декоративних елементів;
 - вирішення проблем, які виникли в зв'язку з неналежним обслуговуванням транспортного засобу, а саме: іржа різьбових з'єднань, деформовані елементи з'єднань, деструктуровані гумові елементи, тощо...
- 4.2.3. При виході GPS приладу з ладу або відключенні від живлення терміново повідомити про це Виконавця електронною поштою.
- 4.2.4. Надавати Виконавцю достовірну інформацію щодо стану GPS приладу та його світлодіодної індикації.
- 4.2.5. Замовник відповідає за недопущення сторонніх осіб до SIM карт мобільного оператора, що встановлені в обладнанні, і гарантує Виконавцю повну фінансову компенсацію збитків, що спричинені несанкціонованим використанням цих SIM карт.
- 4.2.6. У разі відсутності можливості перегляду інформації терміново повідомити про це Виконавця електронною поштою.
- 4.2.7. Після контролю за достовірністю актів про надані Виконавцем послуги, підписувати ці акти в дводенний термін з моменту одержання.
- 4.2.8. Оплачувати послуги та товари на умовах та в порядку, зазначеному в п. 3 цього Договору.

5. Організаційні питання взаємодії представників Замовника та Виконавця.

- 5.1. Згідно п. 4.2.1. Договору Замовником, з штату своїх працівників, призначається Куратор, через якого вирішуються всі організаційні, фінансові та технічні питання з службами Сервісу Виконавця.
- 5.2. Призначення Куратора від Замовника затверджується Додатком № 1 до цього Договору, який є невід'ємною складовою цього Договору. Додаток №1 затверджується тільки підписом та печаткою Замовника.
- 5.3. Для забезпечення чіткого виконання п. 4.1.6. всі запити на технічне обслуговування, переналаштування приладів, зміна прав користувачів Замовника, зміна паролів доступу та надання інформації по Сервісу моніторинга розглядаються службами Виконавця виключно в тому разі, якщо вони надійшли з електронної пошти Куратора, яка зазначена у Додатку № 1 Договору. Працівникам Виконавця забороняється надавати відомості по моніторингу Замовника будь-кому, крім призначеного Замовником Куратора.
- 5.4. Задля забезпечення швидкого та якісного реагування служби технічної підтримки Виконавця запит Куратора має містити всі необхідні похідні дані (точні назви транспортних засобів в сервісі моніторингу, час/дата початку та закінчення періоду, назви звітів та їх параметрів, логіні користувачів, час спостереження, номера документів, суми, ... таке інше) та опис питання по суті.
- 5.5. У тому разі, якщо питання знаходиться поза професійною компетенцією Куратора та його вирішення вимагає залучення відповідних фахівців (питання оплат, ведення документації, специфічні технічні особливості транспортних засобів, таке інше...), Куратор надає службам Виконавця контактні дані таких фахівців разом з викладенням питання по суті.
- 5.6. На час відсутності (відпустки, відрядження, тощо...) Куратор надсилає на електронну пошту Замовника контактні дані особи, що буде його тимчасово підмінити. У цьому листі мають бути чітко зазначені терміни, на які Куратор передає свої повноваження цій особі. Такі відомості мають надійти виключно з адреси електронної пошти Куратора, яка зазначена у Додатку № 1.
- 5.7. Особа, що тимчасово підміняє Куратора не має права на зміну прав користувачів Замовника та їх паролів доступу.

_____. Прізвище ініціали

_____. М.М. Заремський

5.8. При зміні Куратора Замовник надає затверджений Додаток № 1 до Договору в новій редакції.

6. Відповідальність сторін та вирішення спорів.

- 6.1. У випадку порушення своїх зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність, визначену цим Договором та чинним законодавством. Порушенням зобов'язання є його невиконання або неналежне виконання, тобто виконання з порушенням умов, визначених змістом зобов'язання.
- 6.2. Сторони не несуть відповідальність за порушення своїх зобов'язань за цим Договором, якщо воно сталося не з їх вини. Сторона вважається невинуватою, якщо вона доведе, що вжила всіх залежних від неї заходів для належного виконання зобов'язання.
- 6.3. Жодна із Сторін не несе відповідальність за невиконання чи неналежне виконання своїх зобов'язань по цьому Договору, якщо це невиконання чи неналежне виконання зумовлені дією обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин). Сторона, для якої склались форс-мажорні обставини, зобов'язана не пізніше 3-ох календарних днів з дати настання таких обставин повідомити у письмовій формі іншу Сторону.
- 6.4. Виконавець відповідає перед Замовником за ненадання чи неналежне надання послуг в межах вартості послуг. Виконавець не несе відповідальності за будь-які витрати або збитки, прямим або непрямим чином понесені Замовником чи третьою Стороною, через користування послугою або через тимчасове призупинення надання послуги Виконавцем.
- 6.5. Виконавець має право призупинити надання послуг Замовнику у разі порушення Замовником умов та термінів оплати, які визначені п.3 цього Договору. При цьому Виконавець повідомляє про зупинення надання послуг Замовника електронною поштою або листом.
- 6.6. При необґрунтованому зупиненні надання послуг Виконавець сплачує Замовнику штраф у розмірі плати за весь час, поки послуги не надавалися.
- 6.7. У випадку порушення Виконавцем строків передачі товару Замовнику чи надання послуги, Виконавець сплачує Замовнику пеню в розмірі подвійної облікової ставки НБУ від суми недопоставленого товару (частки товару) чи ненаданих послуг за кожний день такої прострочки.
- 6.8. За недотримання строків сплати зазначених в п. 3.3. Договору Замовник сплачує Виконавцю пеню у розмірі подвійної облікової ставки НБУ, що діяла на момент прострочення, від неоплаченої суми за кожний день прострочення.
- 6.9. Сплата штрафних санкцій не звільняє Сторони від виконання зобов'язань по Договору.

7. Строк дії Договору та інші умови

- 7.1. Договір набуває чинності з моменту його підписання Сторонами і діє до « 31 » грудня 2019 року, але в будь-якому випадку до повного виконання Сторонами взятих на себе зобов'язань за цим Договором.
- 7.2. Умови даного Договору можуть бути змінені за взаємною згодою Сторін з обов'язковим складанням письмового документу.
- 7.3. Договір може бути розірваний за взаємною згодою сторін. Одностороннє розірвання Договору можливе лише в випадках, передбачених цим Договором та законодавством України.
- 7.4. Кожна із сторін має право розірвати цей Договір в односторонньому порядку, попередньо письмово (на папері чи електронною поштою) повідомивши про це другу сторону за 30 (тридцять) днів. При цьому, після розірвання цього Договору, за Сторонами зберігаються взаємні зобов'язання, взяті до розірвання цього Договору, до повного їх виконання (гарантійна заміна, ремонт, обслуговування встановленого за цим Договором обладнання, надання та підписання документів, оплата послуг та товару, тощо).
- 7.5. У випадку, якщо жодна із сторін не заявить про свій намір розірвати або змінити договір за 30 календарних днів до його закінчення, Даний Договір вважається пролонгованим на наступний календарний рік.
- 7.6. Усі спори, що пов'язані з цим Договором, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами. Якщо спір не може бути вирішений шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору, визначеному відповідним чинним законодавством України.
- 7.7. Виконавець має статус платника єдиного податку на прибуток підприємства, 3-тя група.
- 7.8. Замовник має статус платника податку на прибуток на загальній системі.
- 7.9. Цей Договір складено та підписано в електронному вигляді або у двох оригінальних примірниках в паперовій формі, по одному для кожної із сторін.
- 7.10. У випадках, не передбачених даним Договором, сторони керуються нормами чинного законодавства.
- 7.11. Після підписання цього Договору усі попередні переговори за ним, листування, попередні угоди та протоколи про наміри з питань, що так чи інакше стосуються цього Договору, втрачають юридичну силу.

8. Місцезнаходження та реквізити Сторін

ЗАМОВНИК

ВИКОНАВЕЦЬ

ТОВ "Назва фірми Замовника"

ТОВ «ВМ моніторинг»

юр.адр.: 33002, м. Рівне, вул. Леонтовича, 48/2
факт.адр.: 33013, м. Рівне, вул. Кавказька, 7, оф. 306
Email: admin@waymaps.com
р/р 26003054709713
в РФ ПАТ КБ «Приватбанк», Рівне, МФО 333391
код ЄДРПОУ 38417175
ІПН 384171717164

За Замовника
Директор

За Виконавця
Директор

м.п.

діє без печатки з 21.07.2017

_____. Прізвище ініціали

_____. М.М. Заремський

Додаток № 1 до Договору № _____ від 01.01.2019

м. Рівне

" 01 " січня 2019 року

Згідно п. 4.2.1. Договору Замовник призначає Куратором

Прізвище Ім'я По батькові

посада, прізвище, ім'я та по батькові

та підтверджує його контактні дані:

Електронна пошта	
Контактний телефон	+38 (____) ____-__-__

Призначена Куратором особа проінструктована та ознайоmlена з відповідними пунктами Договору, а саме, з розділом **5. Організаційні питання взаємодії представників Замовника та Виконавця.**

Замовник затверджує наступні дані для доступу свого головного користувача до Сервісу GPS моніторингу:

Логін	
Пароль	

За Замовника

_____ / Прізвище ініціали /

м.п.

_____. Прізвище ініціали

_____ М.М. Заремський